

В какие государственные структуры, в каких случаях и как гражданин может обратиться за помощью:

❖ В ПОЛИЦИЮ

- сообщить о совершенных преступлениях или административных правонарушениях,
- за помощью правоохранительных органов для пресечения противоправных действий,
- устранения угрозы личной и общественной безопасности,
- для документирования обстоятельств совершенного преступления или правонарушения, обеспечения сохранности его следов.

❖ В ПРОКУРАТУРУ

- нарушение прав и законных интересов гражданина (ст. 10 Федерального закона от 17.01.1992 N 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»),
- с заявлением провести проверку и решить вопрос о возбуждении дела, когда совершено административное правонарушение (перечень статей КоАП РФ, дела по которым возбуждает прокурор, даны в ст. 28.4 КоАП РФ),

- на незаконные действия органов предварительного расследования в порядке ст. 124 УПК РФ.

❖ В РОСПОТРЕБНАДЗОР

- нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей,
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

❖ В ФЕДЕРАЛЬНУЮ АНТИМОНОПОЛЬНУЮ СЛУЖБУ

- нарушений законодательства о рекламе,
- наличия ненадлежащей рекламы, способной ввести потребителей в заблуждение или нанести вред здоровью граждан,
- нарушения антимонопольного законодательства для недопущения и пресечения недобросовестной конкуренции.

❖ В РОСЗДРАВНАДЗОР

- жалобы на качество и безопасность медицинской деятельности,
- в случае нарушения требований законодательства РФ в сфере обращения лекарственных средств, указанных Положением о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения,

утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 323.

❖ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЖИЛИЩНУЮ ИНСПЕКЦИЮ

- нарушения прав потребителей при пользовании жилищно-коммунальными услугами,
- ненадлежащего использования и содержания жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

КАК МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ К ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ОБЛАСТНОЙ ВЛАСТИ

Жители Владимирской области могут задавать свои вопросы согласно профилю проблемы, которой они касаются, непосредственно в Департамент администрации области.



Сайты и телефоны ведомств:

Департамент образования -
<http://obrazovanie.vladinfo.ru/edij/>

Тел.: (4922) 32-33-56

Департамент здравоохранения -
<http://dz.avо.ru/>

Департамент соц.защиты -
<http://www.social33.nj>

Тел.: (4922) 54-52-25

Департамент ЖКХ -
[http:// ikx.avо.ru/](http://ikx.avо.ru/).

Тел.: (4922) 42-11-86

Департамент цен и тарифов -
<http://dtek.avо.ru/>

Тел.: (4922) 53-06-26

Гос. жилищная инспекция -
<http://gjii.avо.ru/>.

Тел.: (4922) 32-60-13

Департамент транспорта и дорожного
хозяйства -

[http:// dtdx.avо.ru](http://dtdx.avо.ru) .

Тел.:(4922)32-36-75

Департамент по труду и занятости
населения - <http://vladzan.ru/>

Тел.: (4922) 53-53-49.



*Свои вопросы, жалобы, предложения
можно задать в разделе «Вопрос-
ответ» сайта администрации
Владимирской области:*

www.avо.ru.

Обращаем также ваше внимание, что
руководители департаментов,
управлений, комитетов постоянно
проводят встречи с населением. График
встреч можно найти на сайте:

<http://rgo.avо.ru>.

Недавно свою горячую линию
открыл и председатель Законодательного
Собрания области В.КИСЕЛЕВ. Любой
житель области сможет позвонить
ежедневно с 9 до 19 часов по
бесплатному многоканальному телефону
8-800-700-74-79 и задать вопрос главе
областного парламента.

Одновременно на сайте ЗС
[www. zsvo.ru](http://www.zsvo.ru) открылась интернет-
версия «горячей линии».

Чтобы обратиться к В.КИСЕЛЕВУ,
посетителю сайта необходимо с главной
страницы перейти по ссылке «горячей
линии» и воспользоваться формой
письма.

Муниципальное
бюджетное учреждение
«Городской библиотечный
информационный центр»

Памятка

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В СЛУЧАЯХ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА



*г. Гусь-Хрустальный
2017 г.*